



Veelgestelde vragen over Santeon Thuis

Versie 8 november 2022

In dit document staan veelgestelde vragen over Santeon Thuis. De antwoorden in dit document betreffen de stand van zaken van eind oktober 2022. Santeon Thuis krijgt steeds meer vorm. De vragen en antwoorden worden daarom regelmatig aangevuld en aangepast. Dit document is bedoeld voor alle medewerkers van de Santeon huizen.

1. Wat is Santeon Thuis?

Santeon Thuis is de interne werktitel voor het initiatief waarin de Santeon ziekenhuizen samenwerken om een gezamenlijke digitale voordeur (platform) te ontwikkelen waar onze patiënten terecht kunnen voor hybride zorg. Hybride zorg is: zorg thuis als het kan, in het ziekenhuis als het nodig is. Hiermee willen we kwaliteit van de zorg verhogen en de knelpunten rondom een tekort aan zorgverleners aanpakken tegen gelijke kosten.

2. Waarom is Santeon Thuis een voorlopige werktitel?

Uitgangspunt voor het merk of de naam is herkenbaarheid voor de patiënt; de gekozen naam 'moet werken' in combinatie met het merk van het lokale Santeon ziekenhuis. Zo blijft het eigen merk herkenbaar voor eigen patiënten en de eigen regio.

Er wordt door een werkgroep met medewerkers uit de verschillende Santeon huizen nagedacht over de naamgeving. Ook een afvaardiging van patiënten is hierbij betrokken. Vanaf de jaarwisseling 2022/2023 zullen we de nieuwe merknaam gebruiken. Dan staat ook de lancering van het digitale platform gepland. Tot die tijd werken we onder de naam Santeon Thuis aan dit initiatief. Deze naam is dus een voorlopige werktitel en gebruiken we niet naar buiten toe.

3. Waarom gaan we met Santeon Thuis van start?

We willen klaar zijn voor de zorg van de toekomst en de (toekomstige) vraag van onze patiënten. Patiënten willen meer regie en meer inzicht in hun eigen gezondheid en de zorg die ze krijgen. Door een deel van de ziekenhuiszorg te digitaliseren kan zorg op maat worden geboden aan elke patiënt en worden zorgverleners ontlast.

4. Waarom doen we dit met zeven ziekenhuizen?

Als Santeon ziekenhuizen willen we voorop lopen op het gebied van innovatie. Ieder Santeon ziekenhuis is bezig met eigen regionale digitale projecten. Door samen op te trekken kunnen we gebruik maken van elkaars deskundigheid en ervaringen en hoeven we niet allemaal opnieuw het wiel uit te vinden.

5. Wat houdt Santeon Thuis concreet in?

Als Santeon ziekenhuizen willen we onze patiënten de juiste zorg op het juiste moment op de juiste plaats bieden. Dat betekent thuis als het kan, in het ziekenhuis als het nodig is. En deel van de zorg bieden we daarom digitaal. Dit noemen we hybride zorg. Denk hierbij aan thuismonitoring: het meten van de bloeddruk, hartslag of de bloedglucosespiegel door de patiënt zelf met behulp van een app op een smartwatch of mobiele telefoon.

We willen onze activiteiten bundelen en hierbij gebruik maken van elkaars deskundigheid en ervaringen. Dit doen we onder de voorlopige interne werktitel Santeon Thuis. We werken aan een gezamenlijk digitaal platform of digitale voordeur. De komende tijd zal steeds duidelijker worden hoe Santeon Thuis eruit gaat zien en wat Santeon Thuis gaat betekenen voor patiënten, zorgverleners en de organisatie van de zorg.

Uitgangspunt is dat we Santeon Thuis ontwikkelen in cocreatie met onze patiënten en zorgverleners.

6. Wat levert Santeon Thuis de patiënt en zorgverlener op?

Santeon Thuis biedt een geïntegreerde ervaring voor patiënten voor de juiste zorg op het juiste moment op de juiste plaats bieden: thuis als het kan, in het ziekenhuis als het nodig is.

Door een deel van de ziekenhuiszorg te digitaliseren kan zorg op maat worden geboden aan elke patiënt en krijgt de patiënt meer regie. Door routinezaken te automatiseren wordt de zorgprofessional ontlast en ontstaat meer tijd voor patiënten die dat nodig hebben en echte zorgtaken.

7. Hoe is Santeon Thuis georganiseerd?

Santeon Thuis is een ontwikkeltraject dat we met elkaar (de zeven Santeon ziekenhuizen) en in samenwerking met technologiepartners en zorgverzekeraars vormgeven. In de programmaorganisatie van Santeon Thuis zijn afgevaardigden van elk Santeon ziekenhuis vertegenwoordigd. Dit zijn onder andere medisch specialisten, verpleegkundigen, Verpleegkundig Specialist, Physician Assistant en patiënten. Ook vertegenwoordigers van bestuur, CMIO's, CIO's zijn betrokken.

De concrete uitwerking van Santeon Thuis wordt in verschillende werkgroepen gedaan, zoals het opstellen van een zorgpad en het uitwerken van de technische kant van het platform. Ook is in

elk ziekenhuis een stuurgroep Santeon Thuis opgericht of in oprichting. Op dit moment werken er meer dan 100 collega's aan Santeon thuis.

8. Hoe ziet de planning eruit?

- Dit najaar gaan alle zeven Santeon ziekenhuizen versneld van start met COVID thuismonitoring. Dat doen we met de Thuismeten app van tech-partner Luscii. We organiseren met elkaar de thuismonitoring van coronapatiënten en grieppatiënten. Een griepgolf kan de zorg tenslotte ook overbelasten. We werken via een uniform zorgpad en via een uniform protocol.
- Begin 2023 lanceren we het platform en de nieuwe merknaam. Santeon Thuis is een interne werktitel maar wordt niet de uiteindelijke merknaam. Ook omdat het platform wordt opengesteld voor andere zorgaanbieders.
- Begin 2023 gaan we van start met de volgende aandoeningen: COPD en diabetes. We werken via een uniform zorgpad en via een uniform protocol. Deze aandoeningen zullen gebruik maken van de applicaties Sananet en BeterDichtbij.
- Vanaf februari 2023 zal ook de COVID thuismonitoring worden uitgebreid met de BeterDichtbij applicatie.
- Vanaf medio 2023 voegen we andere aandoeningen toe op Santeon Thuis.
- Vanaf 2024 kunnen andere zorgaanbieders, zoals huisartsen en andere ziekenhuizen, ook gebruik maken van het digitale platform.

9. Hoe passen de bestaande digitale initiatieven van de individuele ziekenhuizen in Santeon Thuis?

Er zijn bij de Santeon ziekenhuizen veel goede voorbeelden van digitale zorg. Deze ervaringen nemen we mee in Santeon Thuis en daar bouwen we op voort. We willen bereiken dat landelijke en lokale initiatieven elkaar versterken.

10. Waarom is gekozen voor COVID, diabetes en COPD als eerste zorgpaden voor het Santeon Thuis concept?

In deze zorgpaden is al ervaring met waardegedreven zorg, digitalisering en zorg op afstand, bijvoorbeeld via thuismonitoring. Ook hebben deze aandoeningen impact op de kwaliteit van leven en op de maatschappij omdat deze aandoeningen veel/vaak voorkomen en veel patiënten hier dus last van hebben. Daarnaast is op deze aandoeningen al ervaring met thuismonitoring bij diverse Santeon ziekenhuizen. Er ligt dus al een basis waar we relatief snel en eenvoudig mee aan de slag kunnen en grote patiëntengroepen kunnen bereiken. Zo kunnen we nog meer patiënten, bijvoorbeeld grieppatiënten (vaak ook ouderen), de juiste zorg op de juiste plek geven.

Het is de bedoeling om andere aandoeningen ook zo snel mogelijk in Santeon Thuis een plek te geven.

11. Hoe passen het EPD, het patiëntenportaal en de PGO in Santeon Thuis?

Er wordt samen met technologiepartners gekeken hoe de verschillende systemen met elkaar kunnen communiceren zodat patiënt en zorgverlener zicht en regie houden op alle relevante informatie over de gezondheid van de patiënt en de zorg.

12. Worden regionale zorgpartners zoals de huisarts en de verpleeg-/verzorgingshuizen en thuiszorg ook betrokken?

In de eerste fase is dat nog niet aan de orde. We streven ernaar dat het platform in 2024 wordt opengesteld.

13. Waar kan ik terecht met mijn vragen?

In elk Santeon ziekenhuis is een implementatiemanager Santeon Thuis. Mail je vraag naar de implementatiemanager in jouw ziekenhuis:

- Catharina Ziekenhuis: Daan Loonen: daan.loonen@catharinaziekenhuis.nl
- CWZ: Evelyn Conrads: e.conrads@cwz.nl
- Maasstad Ziekenhuis: Charlotte Gijzen: GijzenC@maasstadziekenhuis.nl
- Martini Ziekenhuis: Harry Mouris: harry.mouris@mzh.nl
- MST: Adriaan de Vries: adriaan@impact4all.nl
- OLVG: wordt binnenkort bekend
- St Antonius Ziekenhuis: Gerdien Logtenberg: g.logtenberg@antoniusziekenhuis.nl

Op Santeon Share vind je meer informatie over Santeon Thuis. Santeon Share is het intranet van Santeon en is toegankelijk voor medewerkers van Santeon en de Santeon ziekenhuizen. Inloggen kan met jouw e-mailadres en het wachtwoord van je eigen organisatie. Of stuur een mail naar support@santeon.nl.

Kijk ook eens op de begrippenlijst van Santeon Thuis. De meest actuele versie vind je op Santeon Share.