



## Begrippenlijst Santeon Thuis

Versie 8 november 2022

In Santeon Thuis worden woorden en begrippen gebruikt die niet voor iedereen direct helemaal duidelijk zijn. Om te zorgen dat we allemaal hetzelfde verstaan onder een bepaald woord of begrip vind je hier een verklarende woordenlijst:

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Applicatie of app</b>               | Toepassing of programma op computers of mobiele apparaten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Basis infrastructuur</b>            | Alle middelen die nodig zijn om digitaal gegevens beschikbaar te stellen voor gebruikers op een veilige en betrouwbare manier. Niet alleen fysiek zoals computers, printers, tablets etc., maar ook digitaal zoals interne opslagsystemen en software.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>‘Best of breed’ scenario</b>        | Hierbij kies je voor elke toepassing de allerbeste oplossing die op de markt beschikbaar is. Aanvullend maatwerk of programmeerwerk is nodig om oplossingen samen te laten werken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Blauwdruk architectuur</b>          | Basis format of plan als standaard voor de ontwikkeling en uitrol van een systeem, product of proces.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>‘Business case’</b>                 | Een managementinstrument om investeringsbeslissingen te onderbouwen. Dit geeft inzicht in de kosten en opbrengsten van een project, plus in hoeverre het project haalbaar complex is, of hoe lang het project zal duren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Datahub</b>                         | <p>De datahub is een plek waar data opgeslagen kan worden en waar we eenvoudig toegang hebben tot de data.</p> <p>Een voorbeeld: de datahub voorziet straks in een geautomatiseerde aanmelding van de patiënt in de app BeterDichtbij, na aanmelding in Luscii of Sananet. Hierdoor wordt de zorgprofessional handmatige administratieve handelingen bespaard en wordt de foutgevoeligheid verminderd. De ontvangen berichten vanuit Luscii of Sananet kunnen opgeslagen worden in de datahub, waardoor Santeon en de huizen eenvoudig toegang hebben tot data.</p> |
| <b>Digitale transformatie van zorg</b> | Het slim en handig inzetten van digitale middelen in de patiëntenzorg met ondersteuning van ICT om op een vernieuwende manier in te spelen op veranderende wensen en behoeften van patiënten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Digitale voordeur</b>                               | De digitale omgeving waar patiënten toegang krijgen tot de zorg.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Digitale zorg</b>                                   | <p>Online toepassingen in de zorg, het gebruik van ICT ter ondersteuning of verbetering van de gezondheid en de gezondheidszorg. Digitale zorg wordt ook wel e-health genoemd.</p> <p>Voorbeelden van digitale toepassingen die de patiëntenzorg kunnen ondersteunen, zijn: apps, beeldbellen/videoconsult, chatten met de dokter.</p> <p>Digitale zorg kan veel voordelen bieden: meer eigen regie, beter zelfmanagement, gemak, betere kwaliteit van leven, meer inzicht in eigen zorg en mogelijkheden. En daardoor beter passende zorg.</p> <p><i>NB. De term virtuele zorg gebruiken we niet omdat deze term geassocieerd kan worden met niet-bestaande zorg.</i></p> |
| <b>Doelarchitectuur</b>                                | <p>De architectuur is een overzicht of beschrijving van de structuur van een softwareoplossing tot een samenhangende model van de informatievoorziening.</p> <p>De toekomstig gewenste situatie, de situatie waar naar toe wordt gewerkt, wordt beschreven in de doelarchitectuur. De doelarchitectuur kan van tijd tot tijd worden bijgesteld, afhankelijk van voortschrijdend inzicht en veranderende omgevingsfactoren.</p>                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>E-consult / online consult / consult op afstand</b> | Een digitaal consult via een veilige internetverbinding, waarbij patiënt en zorgverlener elkaar kunnen zien en horen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Functionaliteit</b>                                 | Gebruiksmogelijkheid van een apparaat of systeem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Geïntegreerde zorg thuis en in het ziekenhuis</b>   | In samenhang zorg vormgeven, ook wel hybride zorg genoemd; thuis als het kan, in het ziekenhuis wanneer het nodig is. De focus ligt op de actieve patiënt en zelfzorg; de patiënt heeft een eigen rol en verantwoordelijkheid in de zorg. Patiënt kan samen met zijn zorgverlener beslissen welke zorg het beste bij hem past. We bieden de patiënt de juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment en op de juiste manier.                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Hybride zorg</b>                                    | Combinatie van digitale zorg en fysieke zorg zodat patiënten een deel van hun contact met zorgverleners online kunnen doen en hun gezondheid thuis kunnen monitoren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ICT infrastructuur</b>                              | Een combinatie van hardware, software, netwerken en faciliteiten (inclusief gerelateerde apparatuur) die worden gebruikt om IT-services te ontwikkelen, testen, leveren, bewaken, controleren of ondersteunen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Innovatie</b>                                 | Het toepassen van nieuwe technologieën in producten, diensten en processen. Of het ontwikkelen van nieuwe producten, diensten en processen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Livegang</b>                                  | Lancering, start of ingebruikname van een systeem / platform / product of dienst. Ook wel 'go-live' genoemd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>'Minimum Viable Product' (MVP)</b>            | De eerste en meest eenvoudige versie van het product en dienstenpakket dat we rond de jaarwisseling 2022/2023 kunnen aanbieden aan patiënten en zorgverleners van de Santeon huizen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Netwerkgang</b>                               | <p>Netwerk van zorg , centraal rondom de patiënt gecreëerd.</p> <p><i>NB. Is dus anders dan ketenzorg waarbij de zorgroute in een lineair proces plaatsvindt, bijvoorbeeld van eerstelijns zorg (huisarts) naar tweedelijns zorg (ziekenhuis).</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Open platform</b>                             | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Een open systeem met verschillende applicaties en waar koppelingen met andere systemen mogelijk zijn.<br/>Ter vergelijking: iPhone als platform waar verschillende apps worden aangeboden die voldoen aan de standaarden die Apple oplegt.</li><li>2. Op termijn is het platform ook 'open', of toegankelijk, voor andere zorgverleners rondom de patiënt, zoals huisartsen, thuiszorg en andere ziekenhuizen met als doel patiënten integraal zorg te kunnen bieden en aan te sluiten bij het zorgaanbod in de regio.</li></ol> |
| <b>Patiëntreis<br/>(en zorgprofessionalreis)</b> | <p>Ook wel <i>patient journey</i> of klantreis genoemd.</p> <p>Een methodiek waarbij het (zorg)proces dat patiënten doorlopen, wordt uitgewerkt. Het levert inzichten op waarmee het zorgproces beter afgestemd kan worden op de behoeften van patiënten en kan verbinding tussen partijen opleveren.</p> <p>De zorgprofessionalreis is dezelfde reis vanuit het perspectief van de zorgverlener: hoe kun je op die momenten als zorgprofessional het verschil maken voor je patiënt, oftewel waarde toevoegen voor je patiënt?</p>                                       |
| <b>PCC</b>                                       | <p>Patiëntmonitoring en Coördinatie Centrum. Ook wel monitoringscentrum of thuismonitoringscentrum genoemd, met name richting patiënten.</p> <p>We beschikken over drie PCC's. Deze zijn verbonden aan de Santeon ziekenhuizen die al langer aan thuismonitoring doen: CWZ, Maasstad Ziekenhuis en St. Antonius Ziekenhuis. De drie PCC's monitoren ook voor andere Santeon ziekenhuizen.</p>                                                                                                                                                                             |

Voor COVID thuismonitoring zijn de volgende afspraken gemaakt:

- CWZ voert monitoring uit voor MST
- Maasstad voert monitoring uit voor Catharina
- Antonius voert monitoring uit voor Martini.

OLVG doet eigen monitoring in verband met bestaande afspraken in de regio.

De PCC's worden bemenst door ervaren medisch personeel. Patiënten worden in de gaten gehouden en alarmen worden afgehandeld of doorgezet naar de hoofdbehandelaar.

## **Santeon Thuis**

Interne werktitel voor het initiatief waarmee de Santeon ziekenhuizen samen optrekken om de zorg te digitaal te transformeren.

Santeon Thuis biedt een geïntegreerde ervaring voor patiënten en zorgprofessionals. Als Santeon ziekenhuizen willen we onze patiënten de juiste zorg op het juiste moment op de juiste plaats bieden. Dat betekent thuis als het kan, in het ziekenhuis als het nodig is. Door de digitale transformatie van zorg willen we de capaciteit en kwaliteit van de zorg verhogen tegen gelijke kosten.

## **'Shared service center'**

Samengevoegde diensten van verschillende organisatie (onderdelen) op één centrale plek. Dat hoeft overigens niet op één fysieke plek te zijn. Door het bundelen van activiteiten kan tegen lagere kosten een hoger kwaliteitsniveau worden bereikt.

## **Technologiepartners**

ICT-organisaties die als samenwerkingpartners aan Santeon Thuis verbonden zijn en met wie Santeon Thuis verder ontwikkeld wordt.

## **Ook wel tech-partners genoemd**

## **Triage**

Het beoordelen van de hulpvraag op basis van de symptomen, urgentie (heeft het spoed?) en door wie die patiënt gezien moet worden.

## **Value Based Healthcare (VBHC) / waardegedreven zorg**

Value-Based Healthcare is gericht op het maximaliseren van de waarde van zorg voor de patiënt en het reduceren van de zorgkosten. VBHC wordt ook wel waardegedreven zorg genoemd: de zorg voor de patiënt wordt georganiseerd op basis van de behoeften en voorkeuren van de patiënt zelf en daarom om de individuele patiënt georganiseerd wordt. De patiënt staat zo echt centraal.

## **Verandertraject**

Santeon Thuis is een verandertraject. Het gaat niet alleen om een hardware - en software implementatie. Het vraagt om een andere manier van werken met andere professionals. En een andere inzet van medisch specialisten en verpleegkundigen. Het vraagt ook om vertrouwen in elkaar. Daarom besteden we

nadrukkelijk aandacht aan wat deze andere manier van werken van ons vraagt en hoe we dat dan moeten doen.

**Zelfmonitoring / monitoring op afstand**

Het bijhouden van gezondheidswaarden door de patiënt zelf met behulp van digitale gezondheidstools.

Voorbeeld: het (al dan niet automatisch) meten van de bloeddruk, hartslag of de bloedglucosespiegel met behulp van een app op een smartwatch of mobiele telefoon. In de gaten houden van de eigen gezondheid door o.a. het (thuis)meten van verschillende waarden en het invullen van vragen over welzijn en kwaliteit van leven.

**Zorg dichtbij / zorg op afstand**

We brengen de zorg dichtbij onze patiënten. We organiseren de zorg om de patiënt heen en werken zo aan de juiste zorg op de juiste plek.

Zorg op afstand betekent zorg op afstand verlenen door gebruik te maken van informatie-en communicatietechnologie (ICT).

**Zorgpad**

In een zorgpad wordt het zorgproces, ofwel de organisatie van de zorg, voor een specifieke groep patiënten vastgelegd. Het zorgpad geeft helderheid over de stappen in het zorgproces; het geeft aan welk traject een patiënt stap voor stap doorloopt en wie op welk moment welke acties onderneemt.

**Generiek zorgpad:**

Basismodel voor een standaard zorgpad, kan voor meerdere aandoeningen gebruikt worden.