

Samen werken

Samen werken aan verbetering Ieder ziekenhuis werkt hard om de kwaliteit van de zorgverlening naar het hoogste niveau te tillen. Zo is waardegedreven zorg, ook wel Value Based Health Care (VBHC), als belangrijke methode voor het verbeteren van de zorgkwaliteit inmiddels een begrip dat in veel ziekenhuizen al wordt toegepast. Deze methodiek onderscheidt zich van andere aanpakken, door te kijken naar hoe we de zorg kunnen verbeteren vanuit de optiek van de patiënt; wat vindt de patiënt belangrijk? Bij voorkeur wordt een vertegenwoordiger van patiënten dan ook uitgenodigd om mee te denken in de ontwikkelingen van de kwaliteit van zorg. "Susan Tenniglo (OLVG) en Karen de Vries (Martini Ziekenhuis) zijn projectleiders waardegedreven zorg (VBHC) en maken onderdeel uit van het kernteam dat voor de Santeon-ziekenhuizen richting geeft aan het verbeterprogramma voor Heupartrose. In (onderstaand artikel) beschrijven ze wat waardegedreven zorg voor Santeon betekent, wat dit heeft opgeleverd en waar ze naar toe willen werken."

Hoe iedere zorginstelling invulling geeft aan waardegedreven zorg verschilt. Santeon, een samenwerkingsverband tussen 7 topklinische ziekenhuizen, is de zoektocht naar het toepassen van waardegedreven zorg samen aangegaan.

In 2016 is een start gemaakt met het vergelijken van uitkomsten-, proces- en kostendata voor patiënten die in onze ziekenhuizen onder behandeling zijn geweest voor heupartrose.

Er wordt daarbij op groepsniveau bijvoorbeeld gekeken naar de frequentie van complicaties (zoals een wondinfectie of een luxatie (het uit de kom schieten van de heup), naar de doorlooptijden (zoals wachtlijsten of hoe lang iemand na een operatie in het ziekenhuis ligt) of uitkomsten zoals patiënttevredenheid en pijnbeleving.

Door deze uitkomsten continu met elkaar te vergelijken, te bespreken in onze zeven verbeterteams en ervaringen en innovaties op het gebied van zorg met de Santeon ziekenhuizen uit te wisselen, zijn er al mooie verbeteringen van de kwaliteit voor de patiënt in alle Santeon ziekenhuizen bereikt. De resultaten van de Santeon ziekenhuizen zijn gepubliceerd en terug te vinden op de website van Santeon (www.santeon.nl).

Een voorbeeld hiervan is dat gemiddeld in de Santeon ziekenhuizen 90% van onze patiënten voor een heupvervangingsoperatie niet meer een dag vóór de operatie hoeven te komen, maar pas op de dag van de operatie zelf. Fijner voor de patiënt, want je slaapt beter thuis, en goedkoper voor de maatschappij.

Door ervaringen onderling uit te wisselen en elkaar te helpen met het in kaart brengen van logistieke processen is dit voor alle ziekenhuizen mogelijk geworden. Een ander voorbeeld is dat we onder andere door het uitwisselen van protocollen het totaal aantal complicaties bij een heupvervangingsoperatie binnen de Santeon ziekenhuizen hebben weten te halveren; van 5% naar 2.2%.

Verder leren we ook veel van elkaars innovaties en onderzoek. In het Martini Ziekenhuis wordt op dit moment hard gewerkt aan de zogeheten 'patiënten zoals ik' functionaliteit. Op basis van persoonskenmerken van de patiënt kunnen we inzicht genereren in de behandelresultaten die een grote groep vergelijkbare patiënten heeft ervaren in het verleden. Als dit resulteert in meer zorg op maat, dan delen we deze kennis zodat we dat in elk Santeon ziekenhuis kunnen gebruiken.



aan verbetering



Karen de Vries (Martini Ziekenhuis)

Susan Tenniglo (OLVG)

In de afgelopen jaren hebben we als Santeon ziekenhuizen veel van elkaar geleerd. De uitkomsten tussen de ziekenhuizen zijn naar elkaar toegegroeid en innovaties worden van elkaar overgenomen.

Om onszelf uit te dagen om te blijven innoveren en verbeteren in de zorgverlening aan onze patiënten met heupartrose, zijn we bezig met het opstellen van een ontwikkelagenda; waar willen we de komende twee jaar aan gaan bouwen?

Een belangrijk onderwerp hierin is het verbeteren van de zorg voor de patiënten die nog niet in aanmerking komen voor een prothese. Wat het lastig maakt om deze zorg te verbeteren, is dat we niet beschikken over de kwaliteitsgegevens van onze ketenpartners, zoals de fysiotherapeut.

Voor de komende jaren zal deze uitdaging een belangrijk thema worden binnen onze waardegedreven zorg, waarbij we graag de samenwerkingen met onze ketenpartners nog verder willen versterken. Ook gaan we kijken of we u als (ex-)patiënt meer kunnen betrekken in de keuzes die we maken in onze kwaliteitsverbetering.

Het overleg dat we in september hebben gehad met Ety Kruiswijk, de voorzitter van de Poly-Artrose Lotgenoten Vereniging, heeft ons geholpen met het aanscherpen van de onderwerpen waar we in de komende periode onze energie op in willen zetten.



**Poly-Artrose
Lotgenoten
Vereniging**

We hebben na afloop van het overleg de afspraak gemaakt om regelmatig in contact te blijven en elkaar op de hoogte te houden van nieuwe ontwikkelingen in de artrosezorg, met als doel dat onze samenwerking gaat leiden tot een impuls voor het verder verbeteren van de kwaliteit van onze artrosezorg.

We zijn erg blij dat we een basis hebben kunnen leggen voor een mooie samenwerking met de Poly-artrose Lotgenoten Vereniging.

Tekst: Karen de Vries en Susan Tenniglo, Santeon



**Poly-Artrose
Lotgenoten
Vereniging**

Santeon

Santeon is een samenwerking van zeven topklinische ziekenhuizen: Canisius Wilhelmina Ziekenhuis, Catharina Ziekenhuis Eindhoven, Maastad Ziekenhuis, Martini Ziekenhuis, Medisch Spectrum Twente, OLVG en het St. Antonius Ziekenhuis.

Medewerkers van deze ziekenhuizen werken op verschillende gebieden met elkaar samen. Onze Samen Beter verbeterprogramma's, gebaseerd op de Value-Based Health Care theorie, staan hierbij centraal.

Alles wat Santeon gezamenlijk doet, wordt gedaan om de zorgkwaliteit en het resultaat voor de patiënt te optimaliseren.

Transparantie over behaalde resultaten is essentieel voor de Santeon aanpak, evenals openheid hierover naar de patiënt. Santeon ziekenhuizen betrekken patiënten actief in het behandelproces, door informatie en inzichten te delen, maar ook door het gesprek aan te gaan over de voortgang van het behandelproces.

